

Resultaten Oudertevredenheidspeiling 2009



**CBS De Brandaris
Hoofddorp**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van CBS De Brandaris meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 179 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld. De resultaten voor CBS De Brandaris zijn vergeleken met resultaten van 78396 ouders en verzorgers van 987 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor CBS De Brandaris is een 7.5. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.4, de onderbouw een 7.6.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	1%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	3	2%	(3%)
Cijfer 6	18	10%	(7%)
Cijfer 7	55	31%	(28%)
Cijfer 8	85	47%	(46%)
Cijfer 9	14	8%	(11%)
Cijfer 10	2	1%	(2%)

Legenda		Antwoorden CBS De Brandaris	Percentage CBS De Brandaris	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

De meeste ouders (94%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (92%) tevreden. 87 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op CBS De Brandaris. Dat is 1% meer dan het landelijk percentage (86%).

Betrokkenheid

58 procent van de ouders van CBS De Brandaris geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 63%. 85% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 89% landelijk. De ouderavonden worden door 96% van de ouders bezocht. 97 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school heeft voor het kind is voor ouders het belangrijkste motief om voor CBS De Brandaris te kiezen. 77 procent van de ouders zou CBS De Brandaris aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 68 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 57 procent van de ouders staat de school goed bekend. 77 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van CBS De Brandaris vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 CBS De Brandaris	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.2	8.0
2 Begeleiding	7.3	7.1
3 Sfeer	7.3	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.0	7.1
5 Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.0

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 95% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.2. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (96%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 48% van de ouders tevreden, 6% is hierover ontevreden. Landelijk is dit 53% en 15%.

Voor begeleiding krijgt CBS De Brandaris van de ouders een 7.3. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op CBS De Brandaris wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.3. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Over de omgang van de kinderen onderling is 81% van de ouders tevreden, 16% is hierover ontevreden. Landelijk is dit 82% en 14%.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de CBS De Brandaris een 7.0. Landelijk is dat 7.1. Over de aandacht voor taal en de aandacht voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 76% en 70% tevreden). Minder tevreden zijn zij over de aandacht voor werken met de computer.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor godsdienst / levensbeschouwing. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.8. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

CBS De Brandaris	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.1	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.0	7.1
8. Omgeving van de school	4.5	6.1
9. Schoolgebouw	6.8	6.6
10. Schooltijden	6.5	7.3

6. Contact met de school

85% van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

84 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Over de informatievoorziening over het kind is 80% van de ouders tevreden, landelijk is dit 82%.

7. Schoolregels, rust en orde

89% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 86 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 78% van de ouders tevreden, landelijk is dit 76%.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. De veiligheid op weg naar school en de speelmogelijkheden op het plein worden minder goed gewaardeerd. Hierover is respectievelijk 83% en 67% van de ouders ontevreden. Landelijk is dit 46% en 30%.

10. Schooltijden

Veel ouders (86%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Over het overblijven is 54% van de ouders tevreden, 28% is ontevreden en 18% weet het niet.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor CBS De Brandaris volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Inzet en motivatie leerkracht
4. Aandacht voor gymnastiek
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Sfeer in de klas
8. Uiterlijk van het gebouw
9. Duidelijkheid van de schoolregels
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Veiligheid op het plein
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Overblijven tussen de middag
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies
7. Aandacht voor pestgedrag
8. Informatievoorziening over het kind
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Omgang van de kinderen onderling